



FUGRO GEODIN-SUPPORT

Wenn Sie neu bei GeODin sind, kontaktieren Sie unser Team, um eine kurze, kostenlose Einführung zu erhalten. Training bieten wir Ihnen nur für GeODin 9 an, Support zusätzlich noch für GeODin 8. Sparen Sie mit einem Softwarepflegevertrag (GeODin+) Support- und Trainingskosten.

SUPPORT-TEAM

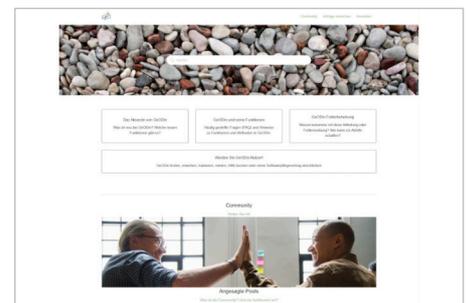
Haben Sie Fragen zu GeODin? Senden Sie uns einfach eine E-Mail an support@geodin.com. Wir helfen Ihnen gern bei Fragen zu Installation, Demos, Aktualisierungen und Lizenzierung. Für Hilfe bei der Bedienung von GeODin per E-Mail, Telefon oder Fernwartungssoftware können Sie ein Kontingent an Support-Stunden erwerben. Sie haben die Wahl zwischen Zeitblöcken von 1 Stunde bis zu 20 Stunden - je mehr Stunden Sie kaufen, desto günstiger wird der Stundenpreis. Kunden mit einem Softwarepflegevertrag (GeODin+) bekommen 20% zusätzliche Zeit für das erworbene Kontingent. Die Nutzung der Zeit erfolgt in Einheiten zu 15 Min. Die

Ihnen noch zur Verfügung stehende Restzeit wird Ihnen am Ende der Sitzung zu Ihrer Anfrage per E-Mail mitgeteilt.

Unser Support-Team steht Ihnen Montag bis Freitag von 9:30-11:30 Uhr und 12:30-16 Uhr MEZ zur Verfügung. FastViewer® kann kostenlos im Internet heruntergeladen werden. Antworten auf Fragen zur Anwendung von GeODin 8 und 9 finden Sie in vielen Artikeln in unserem „Help Center“ unter support.geodin.com.



GeODin-Installationsassistent



GeODin-Help Center: support.geodin.com

GEODIN 9 ONLINE-SUPPORT: MIT FASTVIEWER® ODER GOTOMEETING®		
ZEIT	BEISPIELTHEMEN	PREIS
1 Stunde*	Stammdaten- und Schichtdatenerfassung	170 €
2 Stunden*	Datenbank- und Projektmanagement	330 €
5 Stunden	Layout-Erstellung, Profilschnitte, Lagepläne, Abfragen	790 €
10 Stunden	Messwertimport, GeODin Maps	1500 €
20 Stunden	Komplexe Layouts, QGIS Plugin, Systemabfragen	2900 €

** Nur online buchbar.
Alle Preise inkl. MwSt.*

GEODIN+

Um immer die neuesten Funktionen und Entwicklungen von GeODin nutzen zu können, haben Sie die Möglichkeit, einen Softwarepflegevertrag (GeODin+) abzuschließen. GeODin+ beinhaltet den Erhalt der jeweils aktuellen GeODin-Version und ist für Einzelplatz- oder Netzwerklizenzen erhältlich. Der Preis richtet sich nach Anzahl und Edition Ihrer Lizenz(en):

- 280 € für GeODin Essentials
- 820 € für GeODin Professional

Diese Preise gelten pro Jahr und Lizenz (inkl. MwSt.). Kunden mit GeODin+ erhalten 20% der erworbenen Support-Zeit zusätzlich und profitieren von vergünstigten Trainingspreisen. Bitte beachten Sie, dass GeODin+ nur Support zur Installation und Lauffähigkeit von GeODin, nicht aber Support und Training zur Bedienung von GeODin enthält.

TECHNISCHE DETAILS

Die empfohlenen Systemanforderungen für GeODin sind PCs mit Windows-Betriebssystem ab Windows 10 (64-Bit) mit 4 GB RAM und einer Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 px. GeODin kann auch über einen Windows Server 2016 oder höher sowie Citrix ausgeführt werden. Frühere Windows-Betriebssysteme und niedrigere RAM-Konfigurationen funktionieren möglicherweise, werden aber nicht unterstützt.

Standardmäßig werden GeODin-Daten in einer Microsoft Access®-Datenbank gespeichert. Für den Einsatz von Client/Server-Datenbanken sind zusätzlich die entsprechenden Treiber notwendig. GeODin kann als eigenständiges Programm oder in einem Netzwerk eingesetzt werden. Eine integrierte Kontexthilfe wird in Deutsch & Englisch angeboten.

GeODin wird exklusiv von Fugro entworfen, programmiert und vertrieben. Weitere Informationen finden Sie unter www.geodin.com.