



GEODIN SUPPORT WIR BIETEN IHNEN STARTHILFE

Wenn Sie neu bei GeODin sind, kontaktieren Sie unser Team, um eine kurze, kostenlose Einführung zu erhalten. Training bieten wir Ihnen nur für GeODin 9 an, Support zusätzlich noch für GeODin 8. Sparen Sie mit einem Softwarepflegevertrag Support- und Trainingskosten.

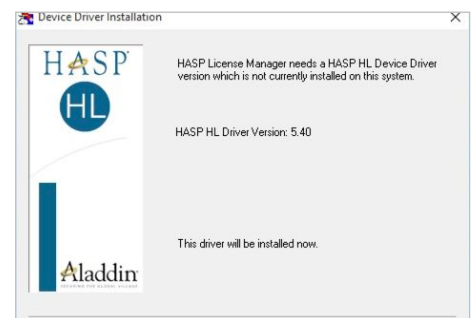
SUPPORT-TEAM

Haben Sie Fragen zu GeODin? Senden Sie uns einfach eine E-Mail an support@geodin.com. Wir helfen Ihnen gern bei Fragen zu Installation, Demos, Aktualisierungen und Lizenzierung.

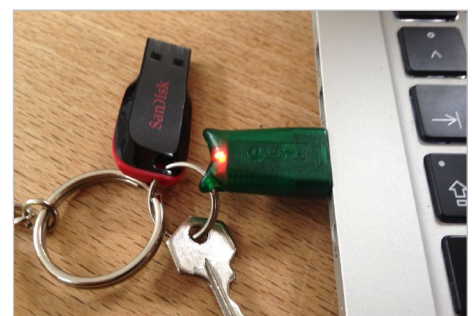
Für Hilfe bei der Bedienung von GeODin per E-Mail, Telefon, FastViewer®, Skype® oder GoToMeeting® können Sie ein Kontingent an Support-Stunden erwerben. Sie haben die Wahl zwischen Blöcken von 1 Stunde bis zu 50 Stunden; je größer der Block ist, desto kleiner ist der Stundenpreis. Kunden mit einem Softwarepflegevertrag bekommen 20%

zusätzliche Zeit für das erworbene Kontingent. Die Nutzung der Zeit erfolgt in Einheiten zu 15 Min. Die Ihnen noch zur Verfügung stehende Restzeit wird Ihnen am Ende der Sitzung zu Ihrer Anfrage per E-Mail mitgeteilt.

Unser Support-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr (MEZ/MESZ) zur Verfügung. FastViewer® and Skype® können kostenlos im Internet heruntergeladen werden. Viele Antworten auf Fragen zur Anwendung von GeODin 8 und 9 finden Sie in unserem „Help Center“ auf <https://support.geodin.com>.



GeODin HASP HL Treiber-Installation



GeODin HASP Dongle am USB-Port

GEODIN 9 ONLINE SUPPORT: MIT FASTVIEWER®, SKYPE® UND GOTOMEETING®

ZEIT	BEISPIELTHEMEN	PREIS
1 Stunde*	Stammdaten- & Schichtdatenerfassung (nur online buchbar)	100 €
2 Stunden*	Datenbank- und Projektmanagement (nur online buchbar)	180 €
5 Stunden	Layout-Erstellung, Profilschnitte, Lagepläne, Abfragen	425 €
10 Stunden	Messwertimport, integriertes GIS	800 €
25 Stunden	Komplexe Layouts, QGIS Plug-in, Systemabfragen	1925 €
50 Stunden	Portallayouts, GeODin Portal, GeODin GIS Extension	3700 €

*Nur online buchbar. Alle Preise zzgl. MwSt.

SOFTWAREPFLIEGEVERTRAG

Um immer die neuesten Funktionen und Entwicklungen der Software zu erhalten, gibt es die Möglichkeit, einen GeODin Softwarepflegevertrag abzuschließen. Dieser beinhaltet den Erhalt der jeweils aktuellen GeODin-Version. Der GeODin+ Softwarepflegevertrag (SPV) kann für Einzelplatz- oder Netzwerk-Lizenzen abgeschlossen werden. Der Preis richtet sich nach der Anzahl und Edition der Lizenz(en):

- 195€ für GeODin Essentials
- 595€ für GeODin Professional

Diese Preise gelten pro Jahr und Lizenz (zzgl. MwSt.) Kunden mit einem SPV erhalten 20% der erworbenen Support-Zeit zusätzlich und vergünstigte Trainingspreise. Bitte beachten Sie, dass der SPV nur Support zur Installation und Lauffähigkeit von GeODin, nicht aber Support und Training zur Bedienung von GeODin enthält.

TECHNISCHE DETAILS

Die empfohlenen Systemanforderungen sind PCs mit Windows 10 (32-/64-Bit) mit 4 GB RAM und einer Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 px. GeODin kann auch über einen Windows 2012 Server oder Citrix ausgeführt werden. Frühere Windows-Betriebssysteme und niedrigere RAM-Konfigurationen funktionieren möglicherweise, werden aber nicht unterstützt. Für den Einsatz von Client/Server-Datenbanken sind zusätzlich die entsprechenden Treiber notwendig.

GeODin kann als eigenständiges Programm oder in einem Netzwerk eingesetzt werden. GeODin ist in den Sprachen Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Russisch und Türkisch erhältlich. Eine integrierte Kontexthilfe wird in Deutsch & Englisch angeboten.

GeODin wird exklusiv von Fugro entworfen, programmiert und vertrieben. Weitere Informationen finden Sie unter www.geodin.com.